



# Informatii utile



# Bine ati venit la Hotel Stil

## Cluj-Napoca

Dragă oaspete,

Plăcerea este de partea noastră să vă urăm bun venit la Hotel Stil în Cluj-Napoca! Fie că sunteți client business sau turist, știm că ați avut la dispoziție o mulțime de hoteluri din care să alegeți și suntem onorați că ați ales Hotel Stil.

La Hotel Stil ne luăm angajamentul ca de fiecare dată când oaspeții ne calcă pragul să se simtă ca acasă. Personalul este format din oameni prietenoși și profesioniști care sunt nerăbdători să vă facă șederea plăcută și confortabilă!

Vă rugăm să ne contactați dacă aveți nevoie de asistență - Recepția este deschisă 24 h la dispoziția d-voastră! La finalul șederii, vă încurajăm să împărtășiți din impresiile d-voastră pe formularul de sugestii din recepție pentru a îmbunătăți serviciile potrivit așteptărilor d-voastră.

Vă mulțumim încă o dată pentru alegerea făcută!

Cu stimă,

Ioan Cistelecan

Manager General

## INFORMAȚII OASPEȚI

Ora de check-in..... 14:00

Ora de check-out..... 11:00

Toți oaspeții care ocupă camera de hotel sunt rugați să se înregistreze la recepție pe baza unui document de identitate valabil (carte de identitate, pașaport).

Spațiile de cazare și mobilierul din dotare vor fi predate în stare de curățenie și funcționare.

La sosire, oaspeții au obligația de a verifica lista de inventar pusă la dispoziție în fiecare cameră și în decurs de o oră sunt rugați să reclame orice nereguli privind integritatea acesteia. După aceasta sunt direct responsabili pentru orice daune sau lipsuri.

Vizitarea clienților din hotel se face până la orele 21:30, în urma înregistrării la recepție pe baza unui document de identitate valabil. Excepție fac rudele de gradul I și II care pot vizita oaspeții hotelului și după orele 21:30, legitimându-se cu actul de identitate la recepție.

Anularea rezervării se face în scris, dar nu mai târziu de ora 16.00 a zilei pentru care s-a făcut rezervarea. Dacă anularea serviciilor de cazare se face după semnarea fișei de cazare, clientul este obligat la plata contravalorii serviciilor contractate.

## INFORMAȚII TELEFON

RECEPȚIE.....Formați **0**

Urgențe.....Formați **9 / 112**

Apel către un alt oaspete..... Formați **Nr. Cameră**

Alte apeluri.....Formați **9 / Nr**

Convorbirile telefonice locale și naționale vor fi înregistrate pe camera și se vor achita la recepție. Apelurile internaționale sunt restricționate de pe acest telefon.

## RESTAURANT SI BAR

Orar de funcționare restaurant/bar....08:00-23:00\*

Ora de servire mic-dejun .....07:00-09:00\*

Pentru rezervări/informații..... Formați **0**

**\*Va rugăm reconfirmați orarul la Recepție.**

## **SERVICII FĂRĂ PLATĂ**

Internet wireless  
Parcare privată supravegheată 24h  
Laptop disponibil la cerere 24h  
Seif disponibil la recepție 24h  
Păstrare/transport bagaje  
Păstrarea obiectelor de valoare/uitate  
Predarea/expedierea corespondenței oaspeților  
Transmiterea de mesaje  
Trezirea oaspeților la ora solicitată  
Servicii poștale  
Comenzi taxi  
Rezervări la alte unități de cazare/alimentație  
Informații turistice  
Distribuire materiale de propagandă (reviste, hărți, fluturași)

## **SERVICII CU PLATĂ**

Spălătorie/Curățătorie  
Convorbiri telefonice  
Fax/Xerox  
Comisioane/Curierat  
Procurare servicii auxiliare (rent-a-car, bilete de avion/tren, bilete spectacol/concert etc)  
Servicii de ghid turistic  
Organizare de mese festive  
Sala de conferințe

### **Dragă oaspete...**

La Hotel Stil suntem conștienți de problemele mediului înconjurător din cauza folosirii imprudente sau în exces a apei, a energiei și a detergenților. Pentru a lua parte la protejarea naturii, vă sfătuim să folosiți prosoapele și lenjeriile într-un mod civilizat, fără a fi nevoie schimbarea acestora mai repede de termen:

- prosoape – o dată la două zile
- lenjerie – o dată la 3 zile

Va multumim pentru înțelegere!



## **LISTA PROGRAME TV**

1. ACASA TV
2. AGRO TV
3. ALFA OMEGA TV
4. ANTENA 1/3
5. AXN
6. B1 TV
7. CARTOON NETWORK
8. CNN
9. DIGI 24
10. DIGI SPORT 1/2/3
11. DIGI LIFE
12. DIGI WORLD
13. DISNEY
14. DIVA
15. ETNO TV
16. EUFORIA TV
17. EUROSPORT/2
18. FASHION TV
19. FAVORIT TV
20. FILM+
21. HISTORY CHANNEL
22. HORA TV
23. KANAL D
24. KISS TV
25. M1/2
26. MEZZO
27. MINIMAX
28. MTV
29. MUSIC CHANNEL
30. NATIONAL GEOGRAPHIC
31. NATIONAL TV
32. PRIMA TV
33. PRO TV/PRO CINEMA
34. ROMANIA TV
35. RTL KLUB
36. REALITATEA
37. SOMES TV
38. SPORT.RO
39. STARTS
40. TV PAPRIKA
41. TV1000
42. TV2 HUNGARY

43. TV5 MONDE
44. TVR 1/2/3/NEWS
45. U TV
46. UNIVERSAL CHANNEL
47. VIASAT EXPLORER
48. VH1
49. ZU TV

### **LISTĂ INVENTAR CAMERĂ**

1. SOMIERĂ+SALTEA
2. PROTECȚIE SALTEA
3. DULAP+ UMERAȘE
4. CUIER
5. FOTOLIU+ MĂSUȚĂ
6. MASA DE BIROU+SCAUN DE BIROU
7. SUPORT DE BAGAJ
8. OGLINDĂ
9. MINIBAR
10. TELEVIZOR LCD+ TELECOMANDĂ
11. AER CONDITIONAT+ TELECOMANDĂ
12. SUPORT TV
13. TELEFON
14. TAVĂ+ PAHAR
15. PILOTĂ+PERNĂ MARE
16. PERNĂ MICĂ
17. PROSOAPE MARI
18. PROSOAPE MIJLOCII
19. PROSOAPE MICI
20. CEARCEAF PILOTĂ
21. CEARCEAF
22. HUSĂ PERNĂ MARE
23. HUSĂ PERNA MICĂ
24. APLICI PERETE
25. PERDELE/DRAPERII
26. PERNE DECORATIVE
27. CUVERTURA PAT
28. TRIPLU ȘTECHER

### **BAIE**

1. OGLINDĂ
2. PERIE WC
3. COȘ GUNOI
4. COVORAȘ
5. PAHAR BAIE
6. USCĂTOR DE PĂR
7. SĂPUNIERA+PAHAR

### **LISTA PREȚURI RECEPȚIE**

|                        |     |              |
|------------------------|-----|--------------|
| Aparat de ras          | buc | 10,00 RON    |
| Absorbante             | buc | 3,00RON      |
| Pieptene buzunar       | buc | 10,00 RON    |
| Prezervativ            | buc | 10,00 RON    |
| Set dentar             | buc | 10,00 RON    |
| Set de ras             | buc | 10,00 RON    |
| Țigări (Kent, Dunhill) | buc | preț maximal |